

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## VERHUURSERVICE VAN DE KRAATS V.O.F. TE OTTERLO

### Artikel 1:

#### Algemene bepalingen

1.1 In deze algemene verhuurvoorwaarden worden de volgende termen, alsmede eventuele vervoegingen daarvan, met hoofdletter geschreven en hebben deze, indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de volgende betekenis:

A. Verhuurvoorwaarden: de onderhavige algemene verhuurvoorwaarden van Kraats.

B. Kraats: Kraats Verhuurservice V.O.F., gevestigd aan de Haarweg 4, postcode 6731 SE te Otterlo, en alle aan voornoemde vennootschappen gelieerde ondernemingen.

C. Wederpartij: elke natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (indien gespecificeerd: Wederpartij A), elke natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en elke rechtspersoon of andere rechtsvorm (indien gespecificeerd: Wederpartij B) welke tot Kraats in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Kraats gesloten overeenkomst. Met name wordt hieronder ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden gehuurd.

D. Overeenkomst(en): de tussen Kraats en Wederpartij aangegane huurovereenkomst(en), waarop de Verhuurvoorwaarden, alsmede eventuele aanvullende voorwaarden, van toepassing zijn.

E. Schriftelijk: door middel van een document, ondertekend door gevolmachtigde vertegenwoordigers van Kraats en/of Wederpartij.

F. Offerte: vrijblijvende, op schrift gestelde uitnodiging door Kraats aan een potentiële Wederpartij tot het doen van een aanbod.

G. Aanbod: de door een Wederpartij aan Kraats gegeven op schrift gestelde of mondelinge opdracht, bestelling of reservering.

H. Orderbevestiging: op schrift gestelde aanvaarding van het Aanbod door Kraats aan de Wederpartij.

I. Huurcontract: de ter bedrijf van Kraats afgesloten/ opgemaakte, op schrift gestelde Overeenkomst in geval van een directe (balie -) verhuur.

J. Orderbedrag: het totaalbedrag dat op basis van de Overeenkomst door Wederpartij aan Kraats verschuldigd is.

K. Gegevens: van de Offerte deel uitmakende catalogi, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, programmatuur, technische informatie en dergelijke.

L. Gebrek(en): een aan Kraats toe te rekenen mankement of defect aan het gehuurde, dat reeds vóór levering aanwezig was en/of waarvan de oorzaak vóór de levering ligt, waardoor het gehuurde niet (naar behoren) functioneert.

M. Dagwaarde: de nieuwprijs van de zaak per schadedatum/ datum vermissing, verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of het aantal draaiuren van de verloren gegane zaak.

1.2 Als verzenddatum van de geschriften, bedoeld in de artikelen 4.2, 4.3, 6.4 en 14.2 t/m 14.4 geldt de datum op het poststempel of de fax of maildatum. Indien geen dergelijke datum is vermeld of aangetoond kan worden en er bestaat een geschil over de tijdigheid van de verzending, gelden de geschriften als niet tijdig verzonden.

### Artikel 2:

#### Toepasselijkheid

2.1 De Verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Kraats en op alle door Kraats aangegane Overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn de Verhuurvoorwaarden van toepassing op door Kraats aangegane overeenkomsten tot verhuur van roerende zaken aan een Wederpartij.

2.2 Indien de Wederpartij in zijn Aanbod of andere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of enige bepaling uit de Verhuurvoorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Kraats wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan de Wederpartij daar aan geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.

2.4 De Wederpartij met wie eenmaal met toepassing van deze Verhuurvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Verhuurvoorwaarden op latere Overeenkomsten tussen haar en Kraats.

### Artikel 3:

#### Offertes

3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend en binden Kraats op geen enkele wijze, tenzij in de Offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald.

3.2 Een Offerte is geldig gedurende één week na dagtekening daarvan, waarna deze vervalft.

3.3 Door Kraats verstrekte Gegevens blijven eigendom van Kraats, mogen zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Kraats niet worden veelevoudigd en/of verstrekt aan derden en moeten op verzoek onmiddellijk aan Kraats worden geretourneerd. Kraats behoudt zich tevens alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

3.4 De door Kraats verstrekte gegevens dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

#### Artikel 4:

##### Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Kraats een Orderbevestiging heeft gedaan dan wel een Huurcontract met de Wederpartij heeft afgesloten. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de Orderbevestiging door Kraats is verzonden, dan wel het Huurcontract door de Wederpartij is ondertekend of op andere wijze wordt bevestigd.

4.2 De Orderbevestiging, dan wel het Huurcontract, wordt geacht de inhoud van de gesloten Overeenkomst volledig en juist weer te geven. De Wederpartij wordt geacht met de inhoud van de Orderbevestiging in te stemmen, tenzij zij binnen 5 werkdagen na dagtekening van de Orderbevestiging in schrift aan Kraats laat weten dat zij zich niet met de inhoud kan verenigen. Door ondertekening/bevestiging van het Huurcontract stemt de Wederpartij met de inhoud hiervan in.

4.3 Een op schrift gesteld Aanbod kan uitsluitend in schrift worden herroepen of gewijzigd en slechts indien deze herroeping of dit verzoek tot wijziging Kraats heeft bereikt, alvorens de Orderbevestiging is verstuurd, dan wel Kraats is overgegaan tot feitelijke uitvoering van de Overeenkomst. In ieder geval is een op schrift gesteld Aanbod onherroepelijk geworden, indien niet binnen 5 werkdagen na dagtekening daarvan een herroeping is verzonden. Een mondeling Aanbod is onherroepelijk.

4.4 Kraats heeft het recht een Aanbod zonder opgave van redenen te weigeren.

4.5 In afwijking van het in artikel 4.1 bepaalde, kan een Overeenkomst ook tot stand komen doordat Kraats, na ontvangst van een Aanbod, aanvangt met de feitelijke uitvoering daarvan.

#### Artikel 5:

##### Inhoud van de Overeenkomst

5.1 De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Orderbevestiging/ het Huurcontract en hetgeen in de Verhuurvoorwaarden is bepaald. Indien er, met betrekking tot dezelfde Overeenkomst, zowel een Orderbevestiging is verstuurd als een, door Kraats ondertekend of van Kraats uitgaand en door Wederpartij ondertekend/niet bestreden, Huurcontract is opgemaakt, dan is, ingeval van tegenstrijdigheid, de inhoud van het Huurcontract bepalend. Een en ander tenzij in schrift anders is overeengekomen.

5.2 Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van Kraats, of namens Kraats gemaakt of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Kraats slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door haar tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders, of door deze hiertoe gemachtigde personen, schriftelijk zijn bevestigd.

5.3 Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Kraats zijn toelaatbaar, indien en voor zover de Wederpartij vóór totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door Kraats te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.

5.4 Slechts indien de Wederpartij aantoont dat de zaken zodanig afwijken van de Overeenkomst en/of de door Kraats verstrekte Gegevens, dat de Wederpartij in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden. Kraats is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.

5.5 Kraats is gerechtigd om, ter nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, (gelijksortige) zaken (evt. inclusief personeel) bij een derde in te huren (derdeverhuurder).

5.6 Het is niet toegestaan gehuurde zaken onder te verhuren c.q. door te verhuren aan derden. Bij ontstaan van schade, diefstal en soortgelijke situaties blijven de verplichtingen immer rusten bij de Wederpartij. Indien onderverhuur dan wel verhuur aan derden wordt vastgesteld, is het Kraats toegestaan, de Overeenkomst onomstotelijk te vernietigen en alle verhuurde zaken onmiddellijk op te eisen.

#### Artikel 6:

##### Huurperiode

6.1 De huurtermijn vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen en meer specifiek:

A. indien is bedongen dat Wederpartij het gehuurde materieel op een overeengekomen locatie komt ophalen: op het tijdstip waarop het materieel door Kraats aan de Wederpartij wordt overhandigd;

B. indien is bedongen dat Kraats de aflevering van het gehuurde verzorgt: op het tijdstip waarop Kraats het gehuurde op de overeengekomen locatie ter beschikking heeft gesteld.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de overeengekomen einddatum indicatief. De huurtermijn eindigt feitelijk:

A. indien is bedongen dat Wederpartij het gehuurde materieel op een overeengekomen locatie retourneert: op het tijdstip waarop het materieel door de Wederpartij aan Kraats is overhandigd, tegen afgifte van een ontvangstbewijs;

B. indien is bedongen dat Kraats het ophalen van het gehuurde verzorgt: na op schrift gestelde afmelding van het gehuurde door de Wederpartij, op de datum zoals in deze afmelding is gespecificeerd, met inachtneming van de termijn als bedoeld in artikel 6.4;

C. bij verstrijken van een termijn voor teruggave, die in schrift door Kraats aan de Wederpartij wordt gesteld, op de laatste dag van voornoemde termijn.

6.3 Indien er sprake is van een groot aantal gehuurde zaken op dezelfde Overeenkomst, kan er ook per (aantal) worden afgemeld (gedeeltelijke afmelding). De hiermee gemoeide aan- en afvoerkosten per (extra) rit komen voor rekening van de Wederpartij. Voor de resterende zaken blijft de huur doorlopen totdat de huurtermijn wordt beëindigd op één der in artikel 6.2 omschreven wijzen.

6.4 De afmelding mag niet later worden verstuurd dan op de gewenste einddatum.

6.5 De op schrift gestelde afmelding dient per e-mail, aan de vestiging/ afdeling van Kraats waarmee de huurovereenkomst is gesloten, verzonden te worden en dient de volgende gegevens te bevatten:

- gegevens Wederpartij
- omschrijving op te halen zaken (aantal rijplaten)
- gewenste einddatum
- ophaallocatie
- naam en telefoonnummer contactpersoon ter ophaallocatie
- indien van toepassing: vindplaats sleutel
- meldpunt voor chauffeur van Kraats

6.6 De huurperiode mag, tot aan de op schrift gestelde afmelding, zowel in schrift als telefonisch door de Wederpartij worden verlengd.

#### Artikel 7:

##### Aflevering en risico

7.1 Hoewel de opgegeven leveringstermijnen zoveel mogelijk door Kraats in acht zullen worden genomen, zijn dit slechts benaderingen en binden deze Kraats niet. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opgegeven leveringstermijn nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn.

7.2 Bij overschrijding van de leveringstermijn is de Wederpartij echter gerechtigd om Kraats per aangetekende post een redelijke termijn voor nakoming te gunnen, welke termijn in ieder geval niet korter dan twee werkdagen is, gerekend vanaf datum ontvangst van het aangetekende stuk door Kraats.

7.3 Slechts na overschrijding van de (volgens artikel 7.1 overeengekomen of volgens artikel 7.2 gestelde) fatale termijn is de Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. Kraats is echter in geen geval tot enige schadevergoeding c.q. vergoeding van gevolgschade gehouden.

7.4 Kraats is bevoegd in gedeelten te leveren, dan wel te wachten met levering tot de gehele bestelling gereed is. In voorkomende gevallen zal hierover met de Wederpartij overleg worden gevoerd. In geval van levering in gedeelten is Kraats bevoegd de reeds geleverde zaken steeds direct te factureren.

7.5 De zaken worden geacht te zijn geleverd en het risico hiervan overgegaan op de Wederpartij:

- a. bij levering af bedrijf van Kraats: op het moment van feitelijke bezitsverschaffing;
- b. bij levering op een andere locatie: op het moment dat de zaken op de overeengekomen locatie zijn afgeladen.

7.6 Het bezorgen van de verhuurde zaken wordt gepland tussen 09:00 uur en 21:00 uur. Exacte tijdstippen kunnen daarbij niet worden afgedwongen; de levering zal plaatsvinden in vooraf overeengekomen dagdelen. Kraats bezorgt uitsluitend op de begane grond.

7.7 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor de inontvangstneming van de gehuurde zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is heeft Kraats het recht om het gehuurde mee terug te nemen. De Wederpartij zal alsdan toch de transportkosten verschuldigd zijn. Kraats kan, na overleg met de Wederpartij, echter ook het gehuurde afleveren, doch bij verschil van mening of de afgifte al dan niet in het overeengekomen aantal en /of de overeengekomen staat heeft plaatsgehad, rust op de Wederpartij uitdrukkelijk de bewijslast hiertoe.

#### Artikel 8:

##### Retournering en risico

8.1 Na de in de op schrift gestelde afmelding vermelde einddatum, blijft de Wederpartij nog twee werkdagen verantwoordelijk voor het gehuurde en derhalve ook aansprakelijk voor schade/vermissing als omschreven in artikel 11. Deze verantwoordelijkheid eindigt om 18:00 uur op de voornoemde tweede werkdag.

8.2 Op het bovenstaande is het gestelde in artikel 19. onverkort van toepassing.

8.3 Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat de zaken, na de op schrift gestelde afmelding, dagelijks tussen 8:00 en 18:00 uur, door Kraats ter opgegeven locatie kunnen worden opgehaald, mits anders schriftelijk is bepaald.

8.4 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat er gedurende de hierboven vermelde termijn iemand aanwezig is voor teruggave van de zaken. Indien bij het afhalen niemand aanwezig is, kan Kraats de zaken toch terugnemen. Doch, indien een geschil ontstaat over de vraag of het gehuurde in goede staat of het juiste aantal door de Wederpartij is achtergelaten, rust op Wederpartij B uitdrukkelijk de bewijslast

hieromtrent.

8.5 De zaken dienen gesorteerd, gereinigd, geordend en gestapeld, op de begane grond gereed te staan. De emballage die bij de gehuurde zaken hoort blijft bij de Wederpartij t.b.v. de kwaliteit. Zijn de zaken niet in gereedheid gebracht voor transport, dan verbeurt de Wederpartij een forfaitaire boete van €150,-.

8.6 Gehuurde zaken worden na retournering ter bedrijf van Kraats of ter bedrijf van de derdeverhuurder gecontroleerd. Het meenemen van de zaken door de expeditie van Kraats of de expeditie van de derdeverhuurder is niet te beschouwen als een dergelijke controle. Als de Wederpartij bij de controle aanwezig wil zijn, dient zij dit bij het aangaan van de Overeenkomst weer te geven, zodat een afspraak kan worden gemaakt voor het tijdstip van de controle (binnen 24 uur na retournering). Indien schade, vermissing en/of ander soortgelijk feit wordt vastgesteld, zonder dat de Wederpartij daarbij aanwezig was, is de controle door Kraats of de derdeverhuurder bindend, en zullen de kosten hiervan aan de Wederpartij worden doorbelast.

8.7 Indien bij voornoemde controle schade aan het gehuurde wordt geconstateerd, wordt de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schademelding zal een termijn worden gesteld waarbinnen de beschadigde zaak voor de Wederpartij ter beschikking wordt gehouden, ten behoeve van een (contra-/tegensprekelijke) expertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging overgegaan en worden alle kosten als bedoeld in artikel 11.5 (of eventueel het eigen risico) aan de Wederpartij doorbelast. Indien de Wederpartij geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot contra-/tegensprekelijke, is de schadevaststelling door Kraats of de derdeverhuurder bindend.

8.8 Alle zaken die Kraats beschikbaar stelt, dit zijnde alle zaken zoals omschreven in de Overeenkomst, worden gehuurd op eigen risico door de Wederpartij. Kraats kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor schade, zijnde door direct c.q. indirect gevolg, door omstandigheden veroorzaakt door gebruik, stalling, plaatsing en/of openbaarstelling van de gehuurde zaken.

#### Artikel 9:

##### Prijzen

9.1 De prijzen van de verhuurbare zaken zijn onderverdeeld per lengte.

9.2 Prijzen:

- Rijplaten lengte 3 meter; € 1,00 per stuk. (Huur minder dan 5 dagen.)
- Rijplaten lengte 4 meter; € 1,20 per stuk. (Huur minder dan 5 dagen.)
- Borgsom; € 25,00 per plaat.
- Transportkosten enkel laden/lossen; starttarief € 50,00 excl. (Op aanvraag per uur.)
- Transportkosten dubbel laden/lossen; starttarief € 75,00 excl. (Op aanvraag per uur.)
- Schoonmaakkosten; bij platen die bevuild worden geretourneerd wordt € 5,00 per plaat in rekening gebracht.
- Administratiekosten; bij facturen beneden de € 50,00 wordt € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht.
- Te late retournering; volledige € per dagdeel per stuk excl. 25% boete en administratiekosten ad. € 10,00.
- Wachtijd transporteur; bij voorkomende wachtsituaties door de Wederpartij, € 25,00 per 15 minuten.

9.3 De weekendprijs (vrijdag t/m zondag) is gebaseerd op huur/gebruik van max. 72 uur, mits anders bepaald.

9.4 Voor huurtermijnen van langer dan vier weken geldt een prijs op aanvraag.

9.5 De prijzen zijn exclusief 21 % B.T.W., onderhoud, transport en eventueel laden en lossen.

9.6 Prijzen, zoals omschreven in de Overeenkomst van Kraats, zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van deze Overeenkomst geldende omstandigheden. Deze prijzen binden Kraats slechts voor een periode van 30 dagen na datum van uitgifte van de Overeenkomst. Hierna dienen deze prijzen te worden gezien als niet bindende richtlijnen. Met het verschijnen van een nieuwe Overeenkomst vervallen alle vorige aanbiedingen.

9.7 Kraats heeft het recht de overeengekomen prijzen te verhogen, indien factoren waarop de prijzen zijn gebaseerd wijzigen. Onder bedoelde factoren zijn onder meer begrepen: wijziging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, sociale lasten en wisselkoersen.

#### Artikel 10:

##### Verplichtingen van de Wederpartij

10.1 Hoewel de overeengekomen einddatum van de huurtermijn indicatief is, heeft de Wederpartij na het verstrijken van deze termijn een teruggaveplicht.

10.2 Indien het gehuurde niet aan het einde van de overeengekomen huurtermijn aan Kraats wordt geretourneerd/ afgemeld, dan wel het gestelde in artikel 11.4 zich voordoet, wordt, na constatering hiervan door Kraats, aan de Wederpartij op de wijze als omschreven in artikel 6.2 onder C de mogelijkheid geboden om het gehuurde alsnog te retourneren, dan wel alsnog aangifte te doen van diefstal. De huurtermijn eindigt in dit geval zodra het gehuurde alsnog geretourneerd c.q. afgemeld wordt, of op het tijdstip als omschreven in artikel 6.2 onder C, dan wel artikel 11.3. Indien de Wederpartij het gehuurde na het verstrijken van de gestelde termijn niet heeft geretourneerd/geen aangifte heeft gedaan is zij in verzuim. Naast de huursom is de Wederpartij in dit geval tevens de Dagwaarde van de niet-geretourneerde zaak/zaken aan Kraats verschuldigd.

10.3 De Wederpartij retourneert het gehuurde bij dezelfde vestiging van Kraats als deze waar de Overeenkomst werd opgemaakt.

10.4 Er kan alleen geretourneerd worden, slechts op afspraak, op werkdagen van 8:00 uur tot 21:00 uur.

10.4 De Wederpartij dient het gehuurde op de overeengekomen datum (en tijdstip) aan Kraats te retourneren, in dezelfde staat als waarin zij het gehuurde heeft ontvangen bij aanvang van de huurtermijn. De Wederpartij dient de zaken gereinigd en, op dezelfde wijze als zij deze ontvangen heeft, te retourneren. Extra arbeidstijd door niet/onvoldoende reinigen wordt in rekening gebracht.

10.5 De Wederpartij verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde door hem of derden, te zullen betalen.

10.6 Indien van toepassing dient de Wederpartij er op haar kosten voor zorg te dragen dat zij, tijdig vóór de levering van het gehuurde, beschikt over de benodigde vergunningen en goedkeuringen.

10.7 De Wederpartij verplicht zich ertoe Kraats ten allen tijde toegang tot het gehuurde te verschaffen, aanspraken van derden op het gehuurde af te wijzen en Kraats hiervoor te vrijwaren. Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden is slechts toegestaan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Kraats.

10.8 De Wederpartij is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: afsluiten, opbergen, buiten het zicht van derden plaatsen, vastketenen, enz., van het gehuurde.

10.9 Het door de huurder zelf verrichten van reparaties aan het gehuurde is niet toegestaan.

10.10 Bedienend personeel werkt onder de verantwoordelijkheid van Wederpartij B. Wederpartij B vrijwaart Kraats en het bedienend personeel, behoudens in geval van opzet of grove schuld, van iedere aansprakelijkheid.

#### Artikel 11: Facturering

11.1 Alle toegezonden facturen dienen binnen de gestelde termijn, zoals inhoudelijk wordt aangegeven, betaald te worden.

11.2 Indien een factuur binnen 14 dagen niet of onvolledig wordt voldaan, dan zal er een 1<sup>e</sup> herinnering volgen. De 1<sup>e</sup> herinnering brengt nog geen extra kosten met zich mee.

11.3 Indien een factuur binnen 21 dagen niet of onvolledig wordt voldaan, dan zal er een 2<sup>e</sup> herinnering volgen. Bij toezending van een 2<sup>e</sup> herinnering zal € 25,00 administratie –en verwerkingskosten in rekening worden gebracht.

11.4 Indien een factuur binnen 28 dagen niet of onvolledig wordt voldaan, dan zal de betreffende vordering uit handen worden gegeven aan onze Incassomaatschappij.

11.5 Incassokosten evenals voortvloeiende gerechtelijke kosten komen in volledigheid voor rekening van de Wederpartij.

11.6 Kraats is gerechtigd het gehele huurbedrag dan wel een gedeelte hiervan voor aanvang van de huurperiode op te eisen.

#### Artikel 12: Slotbepaling

12.1 In situaties waarbij de algemene voorwaarden niet voorziet, dan wel niet heeft voorzien, wordt geacht dat Kraats naar redelijkheid en billijkheid zal handelen naar de betreffende situatie. Kraats zal echter geen nadeel mogen ondervinden voor zover niet wettelijk anders is bepaald.

12.2 De algemene voorwaarden kunnen wijzigen, niet zijnde binnen een huurperiode van de Wederpartij, wanneer hier naar mening van Kraats voldoende aanleiding voor bestaat.

Algemene verhuurvoorwaarden Verhuurservice Van de Kraats V.O.F. te Otterlo.  
Opgesteld te Otterlo, 21 oktober 2013.